SEAM engineering water and environment

• Parco Scientifico ComoNExT
22074 Lomazzo (CO) Via Cavour 2
• T +39 02.367 143 88
• F +39 02.367 143 90
• info@seam-eng.com
• www.seam-eng.com

POLITICA per la QUALITA'

La **qualità dei progetti e delle opere**, la soddisfazione del Cliente e il coinvolgimento del personale e delle parti interessate sono da sempre obiettivi perseguiti da SEAM engineering. Oggi, in relazione alla crescente importanza che queste istanze stanno assumendo anche nel mondo economico ed industriale, la Direzione Aziendale ritiene necessario promuovere una **Politica della Qualità** che serva da guida e da punto di riferimento per tutto il personale e per tutti i settori in cui l'azienda opera.
Per migliorare i propri sforzi nella qualità dei prodotti e servizi SEAM engineering si impegna ad operare in linea con i seguenti **principi**:

- Garantire, mediante l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, una corretta gestione e controllo di tutte le fasi operative e gli aspetti della qualità;
- Migliorare costantemente il servizio offerto;
- Migliorare continuamente l'immagine dell'azienda;
- Garantire al Cliente servizi/prodotti, in particolare la progettazione, conformi alle specifiche contrattuali ed alle eventuali normative cogenti;
- Garantire una gestione corretta e trasparente della commessa;
- Puntare sull'aumento della soddisfazione dei clienti;
- Operare nel rispetto della legislazione vigente, dei regolamenti interni e di tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con terzi;
- Definire e raggiungere obiettivi e traguardi di miglioramento delle prestazioni;
- Promuovere e accrescere la sensibilità del personale e dei fornitori nei confronti della qualità;
- Privilegiare i rapporti con i fornitori che sono in grado di assicurare prodotti e servizi conformi al Sistema di Gestione Qualità;

Il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità, in collaborazione con tutto lo staff aziendale, ha il compito di tenere sotto controllo e valutare annualmente gli obiettivi e gli indicatori di processo per la qualità, implementando e mantenendo efficace il Sistema, migliorandolo continuamente.

Lomazzo
21/10/2024
R1

SEAM srl engineering l'acqua e l'ambiente
Sede legale: 21049 Tradate (VA) Via Pasubio 7
Sede operativa: 22074 Lomazzo Via Cavour 2
T. +39 02.367 143 88
Partita IVA e C.F. 02878300124