



DEPURAZIONE: AGIRE,
COMUNICARE, COINVOLGERE

L'ANELLO MANCANTE.
La comunicazione ambientale
alla prova della transizione ecologica

SERGIO VAZZOLER
Comunicatore ambientale e partner Amapola

28 ottobre 2022

*Intorno a noi accadono cose enormi,
sempre più velocemente, ma le teniamo
relegate in un angolo buio della nostra
attenzione. Se vogliamo capire i tempi che
verranno e quelli che già viviamo, se
vogliamo sentirli davvero, ci servono parole
più intime, visioni, immaginazione.*

RACCONTI DEL PIANETA TERRA

A CURA DI NICCOLÒ SCAFFAI



L'ANELLO MANCANTE

La comunicazione ambientale alla prova
della transizione ecologica

a cura del
Stefano Martello
Sergio Vazzoler

Prefazione di
Ermete Realacci

Postfazione di
Ottavia Ortolani



Saggistica

PRINT 3

New Fabric

11



LIBRO BIANCO SULLA COMUNICAZIONE AMBIENTALE

A cura di
Stefano Martello – Sergio Vazzoler



Saggistica

New Fabric

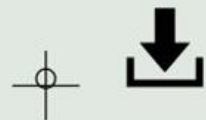
8



A cura di
Stefano Martello
Sergio Vazzoler

Collana
New Fabric
Pacini Editore

1. Se non parli 🤔 ti cancello ✖
2. Le tre C sul comò: 🦉 🦉 🦉
complessità, contraddizioni, conflitto
3. A buon comunicatore molte domande ? ?
4. Trasparenza 💧 *is the new black* ⬤
5. Il difficile 🤔 è farla semplice 👍
6. Lavami 🚿 ma senza bagnarmi ☔
7. Ricordati che NON devi morire 😊
8. Insieme a te non ci sto più 💔
9. Un hashtag # non fa primavera 🌸
10. Oltre alla testa c'è di più 🧠



Scarica l'istant book su: amapola.it



sergio.vazzoler@amapola.it



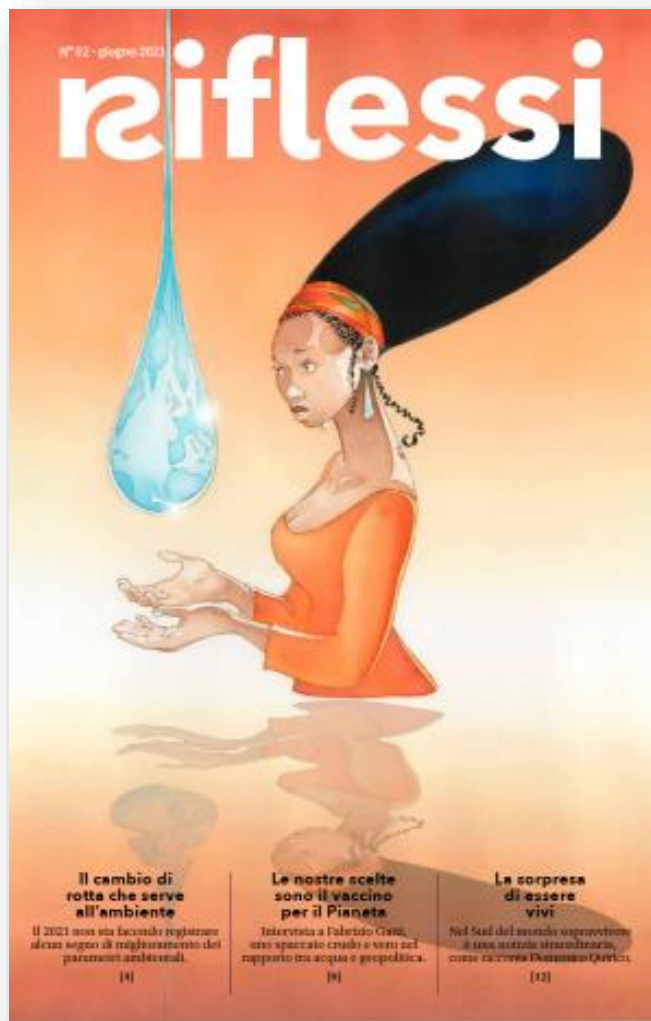
#1

Se non parli ti cancello

Il primo monito è: **non si può non comunicare su questi temi.**

- se non si comunica non si esiste. E la comunicazione avviene comunque da altri
- non si può non prendere posizione, pena l'inserimento (a ragione o meno) nella categoria degli "insostenibili"
- anche nelle situazioni più critiche comunicare (e motivare le scelte) paga sempre in ottica di mantenimento delle relazioni e di reputazione aziendale

Aprirsi al territorio, parlare alle comunità



A man with a beard, wearing a dark suit jacket, a light blue shirt, and a dark bow tie, is pointing his right index finger towards a row of solar panels installed on a roof. The roof has a mix of red tiles and solar panels. In the background, there is a green hill under a clear blue sky. A red banner at the bottom left of the image contains the text "Laco Mercalli".

Chimici, biologi, fisici, medici, chimici. Stefano, presidente della Società Microscopisti italiani, presidente dell'Unione Europea e consigliere scientifico di OPR, Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale. Ha un album dove è "father in mourning", nel
(segue)

Gli studi
sull'uso
dell'acqua
potabile
in Italia
sono
pochi e
datati.

Le ditte italiane dell'energia: concrete e rispondenti ai requisiti. Come in Italia, richiamo di ragione di garanzia.

Il nuovo Mini
Inglese ma inte-
ramente desi-
gnato per l'Eu-
ropa. Il resto
dell'anno sarà
per le prove.
Vostri saluti,
messa, una
domenica Te-

Non azzardarsi
l'attentato, alla
vicenda della
condannazione e
tuttavia la verità
giornalistica.

riflessi

«Vedo che le cose stanno precipitando malamente e chi può cambiarle si limita a fare cose di facciata».

Giovanni Storti

Ambiente, non c'è niente da ridere

DI VANNA TUNISSELLI

«Siamo addomesticati dalle comodità, ma ci piace pensarci come ecologisti perché facciamo la doccia invece del bagno. E chi potrebbe cambiare le cose non ha il coraggio di farlo».

Non usa mezze misure Giovanni Storti, il Giovanni del trio con Aldo e Giacomo. Ci ha abituati a un alto tasso di comicità, ma da appassionato della natura non gli va proprio di scherzare, specie se si tratta di smascherare un certo ambientalismo di facciata.

Nato e cresciuto a Milano, come ha scoperto la musica?

Ne gli anni e l'ultimo lacrima in
mezzi di lavoro e lo si spaventa nella
struttura del lavoro, dal momento
che hanno altre attività, sembra di
essere in un'area. Mi stupisco agli
alberi, mi perdono nel bosco, insomma
mi perdo nella qualità della natura. E' la natura
scienza, oggi lo studio sono che i miei primi
interessi. Con così ha preso della terra nel
bosco, il bosco.

Quali sono i posti che fa
questo trattamento per diffondere.

Funzione:
 Facilitare, in altre parole, creare di ridotte le tensioni di sopra e sotto, ma anche che un'azione non porta via. E' necessario che l'impresa non si fare pressione sui politici, i politici non hanno i poteri solari, possono altri... ma è solo la politica che può cambiare il corso del nostro destino. E' necessario non si spingere sulla politica, spingere i politici a cambiare direzione.

E gli amanti sono braveru a saltarsi alla pol
sternale e gli è la impudenza e f
E gli amanti sono braveru a saltarsi alla pol
sternale e gli è la impudenza e f

Cos'è la musica che la più grande di tutti?
Vede che ci sono musiche per ogni occasione, ma anche e chi può, anche in un luogo a far parte di qualcosa. Mi piace molto che non ci possa più fare l'ingenuo e il fante, che si tagliano altre importanti, che non si può il mondo della città, che si può essere a scuola. E' una musica che sta anche al centro.

La nostra generazione deve far
slittare?

sento quella che ci caratterizza di spirito, che siamo ancora l'unico Paese dove tendono a chiudersi i negozi con l'andare via, con la conclusione della sera. Forse perché siamo così discesi da noi che tendiamo a essere, le tendiamo a controllare cosa abbiamo bevuto la nostra carne una volta, soprattutto noi occidentali. Ce ne siamo affascinati e allora non abbiamo la cultura per

Una piccola storia di 11 queste trechie, insieme cronologicamente dal 1980 che tutti i giorni si deve andare a prendere l'acqua per il nostro a mezzogiorno, all'ufficio gli propone di essere un piccolo cambio per evitare la fatica. Il nostro lo guarda e gli chiede: ti può dare qualcosa a fare? E' corretto, ma dice che non ha che dare ma da più di due anni non si è mosso, ma siamo abbastanza felici che ci sia e ci crediamo.

Come usciremo da questo periodo di pandemia?
 Molto facile. Guardando il passato: quando pandemiche simili si vengono dritta, era abituale la grande folla e dei ricchi, ma una pandemia poteva durare 100 anni, e non si manovravano come facciamo oggi. Non sono in nessuna condizione, e in Italia mi sembra che ci pensino sempre in ritardo.

La politica con i fondi della Nasa. Conservare avrà a disposizione fondi importanti. Si potranno influenzare le scelte su cosa produrre?

E vale soprattutto nei momenti di crisi...

Neutalia apre le porte del termovalorizzatore di Busto Arsizio: “Siamo sicuri e inquiniamo meno”

La mossa della nuova società per assicurare dopo l'incendio e per mostrare gli investimenti realizzati e in fase di realizzazione per migliorare efficienza, emissioni e sicurezza

NEWS

CRONACA

POLITICA

SPORT

CITTÀ

SPECIALI

TEMPO LIBERO

TV

GUARDA LA

Abitanti degli Orti contro il depuratore. Amag Reti Idriche: “Pronti al dialogo”

I cittadini del quartiere pronti a scendere in piazza per chiedere una soluzione immediata al problema. A sua volta l'azienda tende la mano: "Siamo pronti a incontrare la popolazione per fare ulteriore chiarezza"

Federico Capra Giovedì, 20 Febbraio 2020 - 2:55

Facebook

Twitter

WhatsApp

+ Più...



I temi ambientali non sono semplici, lineari e aggreganti, ma **complessi, contraddittori, divisivi**.

Per comunicare bene, occorre **essere consapevoli** di queste caratteristiche e dei relativi rischi.

Non considerare queste caratteristiche peculiari, porta a cercare **scorciatoie tattiche** che nel medio-lungo termine conducono in un vicolo cieco.

#2

Le tre C
sul comò:
**complessità,
contraddizioni,
conflitto**

Il caso emblematico delle 3C:
la realizzazione di nuovi impianti
sul territorio.

Come agire e reagire?

Quale comunicazione mettere in
campo per evitare che i progetti
vengano paralizzati da querelle
politiche e opposizioni locali?

1 aprile 2022



Bussole

Il paradosso italiano: rinnovabili bloccate per il 90% e produzione di gas in caduta

Giacimenti di gas non sfruttati, progetti di centrali eoliche e solari che restano anni in attesa di approvazione: ecco come l'Italia (non) sta affrontando la crisi energetica

di *Jacopo Giliberto*



▲ Parte da Taranto il primo parco eolico offshore del Mediterraneo

UN PROGETTO SU CUI CONFRONTARCI LA TERZA LINEA DEL TERMOVALORIZZATORE DI COMO

[APPROFONDISCI](#)

Innanzitutto privilegiando la comunicazione alla maggioranza silenziosa, ai «neutri» che chiedono solo più informazioni e che spesso sono la parte meno coinvolta in dibattiti polarizzati

UN PERCORSO DI DIBATTITO PUBBLICO CON SITO DEDICATO

#3

**A buon
comunicatore
molte
domande**

La sostenibilità ambientale è legata a valori quali **l'etica, la sicurezza, la salute**.

Da questi valori derivano **dubbi, domande, richieste di approfondimento e rassicurazione, persino paure e ansie**.

Tutte queste istanze vanno prese in carico.

Imperativo: rispondere e anticipare le domande



TRATTAMENTO ACQUE PULITE

Ho problemi con il calcare, cosa potete propormi?



Voglio bere l'acqua di casa dell'acquedotto o pozzo ma non sono sicuro, avete delle soluzioni?



Ho una azienda agricola e devo correggere il ph della mia acqua, come posso fare?



La mia acqua ha una conducibilità (concentrazione salina) troppo elevata, come posso abbassarla?



ho batteri e virus in acqua, come posso eliminarli?



ho un'alta concentrazione di nitrati in acqua, come posso eliminarli?



La mia acqua è sporca di sabbia e sedimenti e presenta un odore sgradevole, come posso trattarla?



Ho una piscina, che prodotti devo utilizzare per mantenerla al meglio?

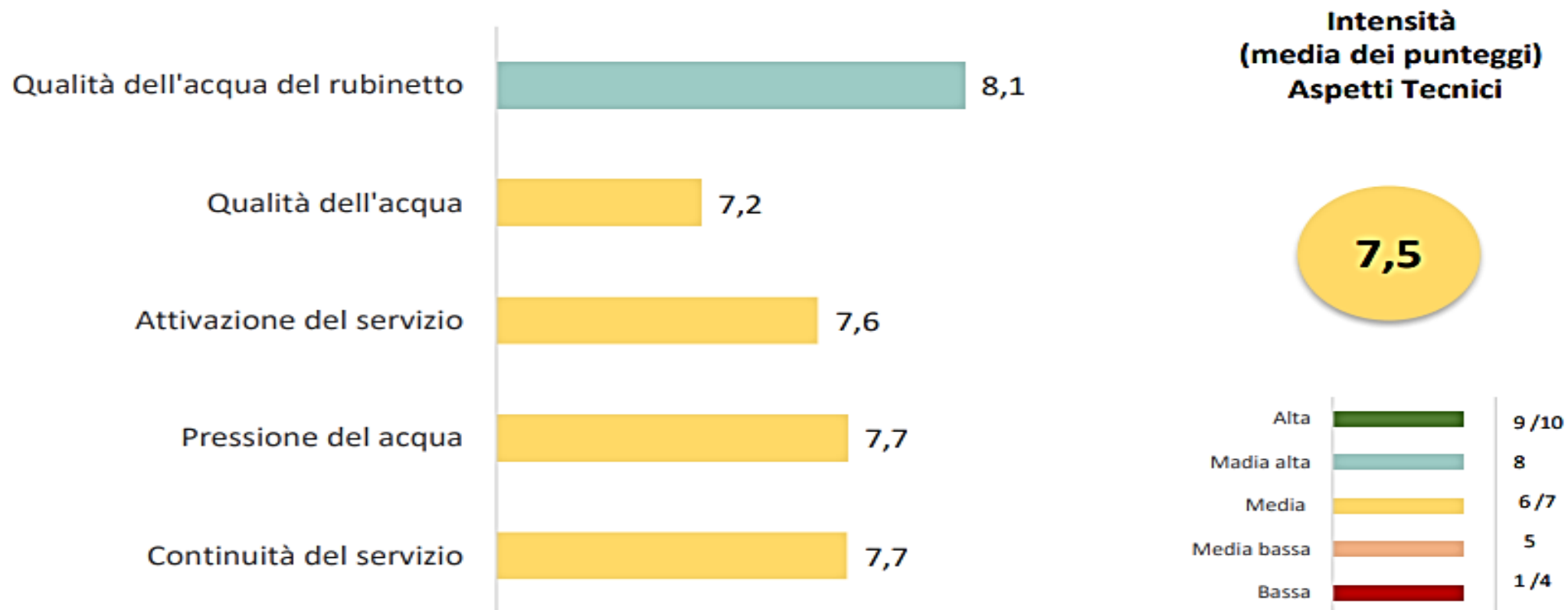


ma soprattutto...

Ascoltare, domandare, comprendere

ASPETTI TECNICI

INTENSITA' del grado di SODDISFAZIONE



Il benchmark va cercato fuori dal proprio settore: il caso Kinder Ferrero



1.400 i commenti sotto il post Kinder che confermava ad aprile il ritiro dal mercato di alcuni prodotti contaminati da salmonella...

principalmente domande dei consumatori spaventati.



lo ho mangiato uno singolo lunedì con i pulcini non posso vedere ormai da dove viene vorrei capire

Mi piace Rispondi 11 sett.



2



Autore

Kinder ✓

Ciao Barbara, grazie per averci scritto. Per noi la tua segnalazione è importante e pertanto ti invitiamo a contattare direttamente il Servizio Consumatori, che potrà fornirti il giusto supporto. Puoi scrivere a info.it@ferrero.com o chiamare al numero verde 800 90 96 90. Grazie ancora e buona giornata.



Mi piace Rispondi 11 sett.



Buon pomeriggio vorrei sapere se ci sono problemi con kinder bueno e kinedr bueno mini

Mi piace Rispondi 12 sett.



Autore

Kinder ✓

Ciao Arianna, Ferrero ha esteso il richiamo ai prodotti Kinder realizzati nello stabilimento di Arlon, in Belgio. Per maggiori informazioni e per i dettagli dei prodotti coinvolti, puoi visitare questa pagina: <https://www.ferrero.it/News/ferrero-sospen...> Altro...

#5

Il difficile è farla semplice

Liberare il linguaggio da tecnicismi, acronimi e codici per addetti ai lavori: solo così sarà possibile far crescere **empatia, vicinanza e motivazione**.

Attenzione, però: **semplificare non significa banalizzare**.

Acqua trattata
= 6 piscine
olimpioniche
al giorno

LA STAMPA
ALESSANDRIA

A SPINETTA MARENGO DOMANI PER TUTTO IL GIORNO

Solvay apre le porte ai cittadini “Siamo la chimica di oggi e domani”

ANTONELLA MARIOTTI
ALESSANDRIA

La Solvay, a modo suo, non si arrende nel duello con il Comitato Stop Solvay. Le inchieste sui Pfas in Italia e all'estero, e ha trovato la strategia di aprire le porte dell'azienda. Forse non riuscirà ugualmente a convincere sulla bontà degli investimenti per azzerare l'inquinamento ma intanto domani è la giornata del «Benvenuti nel 2030, il futuro è già qui». È questo il titolo dell'edizione 2022

torna ad aprire le porte a tutta la cittadinanza per «condividere i risultati raggiunti - si legge in un comunicato - e i progetti in corso, tanto sul fronte della ricerca e dell'innovazione, quanto in quello della tutela ambientale».

«Coerentemente con la nostra disponibilità al dialogo siamo felici di poter nuovamente, dopo anni, aprire le porte a tutti i cittadini che vogliono conoscere da vicino la nostra realtà produttiva e la nostra co-

mento». Fabbriche Aperte è la miglior occasione per ribadire il nostro impegno ventennale per la sicurezza dei dipendenti e dei cittadini, il rispetto e la tutela ambientale». Cinquanta volontari tra dipendenti dello stabilimento sono quelli che hanno reso possibile l'evento di domani (dalle 8,30 alle 18) «un viaggio nella chimica di oggi e domani» dicono dall'impianto. Saranno gli stessi dipendenti dello stabilimento che accompagneranno

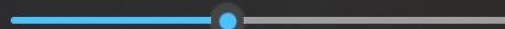
to dei posti. La procedura è molto semplice: basta collegarsi alla piattaforma online dedicata e scegliere la fascia oraria. Sempre domani alle 10 talk istituzionale «La chimica di oggi e di domani tra transizione ecologica e nuove sfide»: il rettore del Politecnico di Torino, Guido Saracco, dialogherà con Gabriella Greilsson, fisica, scrittrice e divulgatrice scientifica e all'incontro parteciperà il sindaco di Alessandria, Giorgio Abonante.



Pagina 43
Foglio 1



01:51



02:29



Ridurre le distanze



PRESENTA



MAURIZIO GORLA

RESPONSABILE UFFICIO GEOLOGICAL
SUPPORTING SYSTEM DI GRUPPO CAP

dialoga con

BARBARA MEGGETTO

PRESIDENTE DI
LEGAMBIENTE LOMBARDIA

Uno strumento di
trasparenza e divulgazione:
aprirsi (davvero!) alla voce
degli stakeholder esterni

<https://www.youtube.com/watch?v=G5w2kOk3IYA>



Acqua, ambiente e climate change



MAURIZIO GORLA
Responsabile ufficio Geological
Supporting System di Gruppo CAP



BARBARA MEGGETTO
Presidente di Legambiente Lombardia

MAURIZIO GORLA

Acqua, ambiente e cambiamento climatico sono elementi strettamente collegati. Come valuti l'evoluzione di questa relazione?

BARBARA MEGGETTO

Partiamo da qua: l'inverno appena trascorso è stato uno dei più miti e secchi di sempre, con temperature superiori anche di 4° sulle Alpi. Alte temperature e carenza di precipitazioni hanno fatto sì che la Lombardia, una delle regioni più ricche d'acqua, entrasse in un'emergenza che continua ancora oggi. Mai come in questo momento, è necessario creare una forte sinergia tra tutti gli attori in campo per **prevenire gli sprechi, salvaguardare la risorsa e preservare gli ambienti naturali**. Perché l'acqua serve a noi umani, ma anche agli ecosistemi, per mantenere un equilibrio minacciato dal cambiamento climatico.

E allora, a partire dai territori più urbanizzati, è importante che associazioni e imprese del settore informino i cittadini sull'importanza di un **uso corretto dell'acqua**, aiutando a comprendere il funzionamento di sistemi complessi quali il sistema idrico integrato.

MAURIZIO GORLA

Verissimo, a questo proposito, Gruppo CAP è ormai da parecchi anni fortemente impegnato nella protezione dell'ambiente naturale, incoraggiando sia la sostenibilità del prelievo idrico, che la tutela attiva delle risorse esistenti nel bacino idrogeologico gestito. Da qui nasce la definizione dei tre pilastri su cui si fonda il nostro piano di sostenibilità e che richiamano il forte legame tra acqua e cambiamenti climatici: **sensibili, resilienti e innovatori**.

Sensibili: perché viviamo in un'epoca che impone di fare scelte dirette verso un nuovo modello economico, rispettoso dell'ambiente e circolare. Resilienti: perché dobbiamo imparare a confrontarci e adattarci a questi cambiamenti, che sono ormai in atto e probabilmente irreversibili alla nostra scala

Un esempio pratico dell'impegno profuso da Gruppo CAP per la protezione dell'ambiente e la divulgazione di temi scientifici a esso correlati è il **Portale Geologia**, parte del WebGIS aziendale Acque di Lombardia, in cui sono consultabili numerosi servizi cartografici che forniscono una vista della struttura del nostro sottosuolo, con riferimento sia alla quantità che alla qualità delle risorse idriche ivi circolanti e come queste potranno variare nel prossimo futuro.

MAURIZIO GORLA

Barbara, posso chiederti con quale parola chiave riassumeresti il concetto di interrelazione fra acqua e cambiamenti climatici, e perché?

BARBARA MEGGETTO

*Propongo la parola **"alleanza"**, perché credo che sia quella che meglio racchiude in sé il percorso per arrivare a una risoluzione, o meglio alla mitigazione del cambiamento climatico. Se non si stringe un patto tra di noi, difficilmente si riuscirà a contenere un fenomeno di tale portata.*



8 episodes

Aprire il rubinetto è ormai uno dei gesti più scontati e naturali che facciamo nella nostra vita quotidiana. Ma cosa c'è dietro questo semplice gesto? Come fa l'acqua ad arrivare nelle nostre case? E da dove arriva?

[more](#)

Capirci un Tubo

Gruppo CAP

Science

[Listen on Apple Podcasts](#)

JUL 5, 2022

L'epocale scoperta dell'acqua calda

Dall'antica Grecia alle terme romane ai padri della chiesa: come e quando l'acqua calda entrò nei nostri bagni, e quali invenzioni tecnologiche consentirono questa vera grande svolta storica... nonostante la disapprovazione di San Girolamo.

[▶ PLAY](#) 5 min

JUL 4, 2022

Un WC per il Minotauro

Se pensate che il wc sia un'invenzione moderna, vi sbagliate di grosso! Sembra che già a Cnosso nel 1700 a.C. se lo fossero già inventati! Ce ne parlano Alberto Agliotti e Vincenzo Guarneri nella nuova puntata di Capirci un Tubo, sulla storia del wc e del bidet.

[▶ PLAY](#) 6 min

JUL 1, 2022

Lavarsi meno, lavarsi tutti!

Come funziona la pressione nella nostra rete idrica? E quali conseguenze ci sono se la pressione è bassa o troppo alta? Ce lo spiegano Alberto Agliotti e Beatrice Mautino nell'ultima puntata della settimana.

[▶ PLAY](#) 5 min

[▶ PLAY](#) 5 min

settimana:
passa o troppo alta? Ce lo spiegano Alberto Agliotti e Beatrice Mautino nell'ultima puntata della
Come funziona la pressione nella nostra rete idrica? E quali conseguenze ci sono se la pressione è
bassa o troppo alta? Ce lo spiegano Alberto Agliotti e Beatrice Mautino nell'ultima puntata della
settimana.



<https://www.gruppocap.it/it/media-e-comunicazione/news/capirci-un-tubo-podcast>

Strumenti e linguaggi pop

Se vogliamo davvero **comunicare la portata della sfida ambientale e climatica**, dovremo convincere i nostri interlocutori nell'adottare comportamenti ben più faticosi dell'ormai consolidata raccolta differenziata.

#6

**Lavami
ma senza
bagnarmi**

L'ETERNO DILEMMA TRA RINUNCE AL COMFORT E CONSUMI SOSTENIBILI

(Quali scelte sarebbe disposto a fare per contribuire attivamente alla lotta al cambiamento climatico?, % italiani, Totale campione)

PIÙ DISPONIBILI A ...

Acquistare/usare prevalentemente luci a basso consumo energetico	80%
Ridurre il più possibile l'utilizzo dell'auto per gli spostamenti quotidiani	71%
Prestare molta più attenzione a spegnere i dispositivi elettronici in stand by	63%

MENO DISPONIBILI A...

Ridurre drasticamente l'uso della lavastoviglie	18%
Privilegiare acquisti di seconda mano/usato	15%
Ridurre drasticamente l'uso della lavatrice	14%



Nella nostra scelta di aderire o meno a una richiesta di cambiamento, contano **contingenze, emozioni, fattori ansiogeni.**

#10

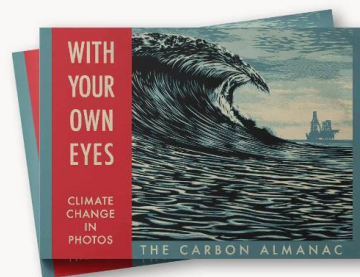
Oltre
alla testa
c'è di più

With Your Own Eyes: Climate Change In Photos

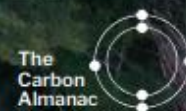
Photos Collected And Curated With Love &
Hope By People Like You.

We invite you to take a look. If you stay open to what you see, you're
already making a difference. Read further and discover steps you can
take to help more. Thank you.

[Download now](#)



gettyimages®



«LA FILIPPA»

Il solco del Vallone,
Un nuovo impianto di
regimentazione delle acque.



La funzionalità? Non basta più!

Valori, persone, relazioni e comunicazione

IL SOLCO DEL VALLONE

Se non teniamo conto di questa essenza spirituale inviata sul nostro cammino, se - trascurando di stabilire un rapporto autentico con gli esseri e le cose alla cui vita siamo tenuti a partecipare come essi partecipano alla nostra - pensiamo solo agli scopi che noi ci prefiggiamo, allora anche noi ci lasciamo sfuggire l'esistenza autentica, compiuta.

Eccomi

Robi e Franci

Barba Brisiu

**Il
legno
e le
ciappe**

Un gruppo di persone speciali. Hanno realizzato l'opera con competenza e passione, come fanno sempre ovunque e qui di più. Si perché si sono entusiasmati quando hanno colto il senso del nostro sentire e del nostro fare che è quello di

Padre e figlia.
Lui è un grande fotografo naturalista che con i suoi scatti regala emozioni straordinarie. Vive qui vicino, ama questa valle e la conosce come le sue tasche. Ha scelto per noi 8 abitanti del luogo, tanti

[illegible]

IL LEGNO
Al posto di ferro e cemento è il legno l'elemento costruttivo essenziale di quest'opera di ingegneria naturalistica. Anche lui ha qualcosa da dirci e ci parla di sostenibilità, quella di boschi un tempo abbandonati e in disuso.



Comunicazione ambientale: una cassetta degli attrezzi

- **Evitare scorciatoie** e affrontare complessità e contraddizioni: valorizzare le buone pratiche e i benefici ambientali, senza esagerazioni o opacità, evitando ogni rischio di greenwashing o scorciatoie di pura immagine.
- È fondamentale essere **consapevoli** che su questi temi non ci si può limitare a “fare sapere” e nemmeno applicare la vecchia e sempre valida regola dell’AIDA (Attenzione-Interesse-Desiderio-Azione).
- Dimostrare la **coerenza** tra i messaggi di sensibilizzazione ambientale e i comportamenti assunti nella pratica quotidiana.
- Sfrondare il linguaggio da acronimi, tecnicismi e codici per addetti ai lavori. Trasferire **messaggi veri, comprensibili, esaustivi**.
- Da qui il **salto culturale e organizzativo** che si impone per “**far vivere**” la **comunicazione ambientale**.
- Investire tempi, risorse e formazione per **monitorare, ascoltare e dialogare con il pubblico** (e avere contenuti a cui rimandare per approfondire...). I processi di **facilitazione e ingaggio** non sono sacrificabili.
- **Occuparsi meno dei “pro” e “contro” e più dei “neutri”** (la maggioranza silenziosa che necessita di capire, testare, entrare nel merito senza pregiudizi).
- Poiché la consapevolezza da sola non basta per aderire o meno a una richiesta di cambiamento, emerge la necessità di **allargare il campo della comunicazione ambientale a competenze sociali, cognitive e artistiche**.

Grazie per l'attenzione



Sergio Vazzoler

amapola.it

sergio.vazzoler@amapola.it



Ecomondo – 11 Novembre 2022

Evento FERPI – Assoambiente

Ecomondo

[L'insostenibile leggerezza della comunicazione ambientale](#)



[L'anello mancante](#)

[La comunicazione ambientale alla prova della transizione ecologica](#)

[Il decalogo della comunicazione ambientale](#)